



Dura5

Lithiumbatterie

Garantieerklärung

Duracell ist eine eingetragene Marke von Duracell Batteries BV und Duracell U.S. Operations, Inc., verwendet unter Lizenz. Alle Rechte vorbehalten.
Hergestellt unter Lizenz und Garantie unterstützt von Puredrive Energy Limited in Toddington, UK

Dura5 Lithium-Batterie Garantie

Batterietyp:

LiFePO4 Batteriepaket

Gültig ab: MAI 2024

Diese Garantie gilt in folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Irische Republik, Spanien, Portugal, Vereinigtes Königreich und Südafrika.

Diese Garantie wird von Puredrive Energy Limited in Toddington, UK, unterstützt und im Folgenden als Duracell Energy bezeichnet.

Duracell Energy gewährt dem Endkunden (im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet) eine übertragbare Garantie (mit Zustimmung von Duracell Energy). Der Kunde ist die natürliche oder juristische Person, die die Batterie zu dem Zweck erwirbt, sie vor Ort zu nutzen.

Laufzeit der Leistungs-Garantie

Die Leistungsgarantie beginnt am Datum der Rechnung, die der Verkäufer an den Kunden ausstellt, und gilt für 10 Jahre oder 8000 Ladezyklen, je nachdem, was zuerst eintritt, mit einem garantierten Energie-Durchsatz von bis zu 35 MWh, basierend auf einer Lade-/Entladerate von 0,5C bei 25 °C.

Die Leistungs-Garantie

- 1C Ladung & 1C Entladung
- 90% DoD (Depth of Discharge)
- Betriebstemperaturbereich: -10~55°C
- Kapazitätsmessbedingungen
- 1C Ladung & 1C Entladung im Temperaturbereich von 20-30°C und SOC-Bereich von 5%-92%
- Batterielade- und Entladelimits: 43,2V~56,8V
- Der durchschnittliche Entladestrom sollte in der gesamten Lebensdauer der Batterie weniger als 0,8C betragen.
- Batterienutzungsdauer (normale Operation + Lagerung) zwischen 45~55°C: <5% der gesamten Batterienutzungsdauer.
- Batterienutzungsdauer (normale Operation + Lagerung) über 55°C: <1% der gesamten Batterienutzungsdauer.
- Die Batterie kann bei Temperaturen unter 15°C betrieben werden, muss jedoch die Anforderungen der Produktspezifikation erfüllen.
- Duracell Energy garantiert, dass die Batterie nach 8.000 Zyklen, ab der ursprünglichen, qualifizierten Installation und dem Betrieb unter normalen Bedingungen gemäß „Datenblatt“ und „Benutzerhandbuch“, mindestens 60% der nominalen Energie behält.
- Duracell Energy empfiehlt nicht, neue Batterien für die parallele Erweiterung von Systemen zu verwenden, die seit mehr als 3 Jahren installiert sind.

D'Liabilitéit vun Duracell Energy am Kader vun dëser Garantie ass op eng vun zwee Remedien (à la discrétion vun Duracell Energy) limitéiert:

- a. Die Batterie zu reparieren oder durch ein neues oder generalüberholtes Produkt zu ersetzen. Duracell Energy kann nach eigenem Ermessen die Batterie durch ein anderes Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen. Ein repariertes oder ersetztes Produkt der Batterie wird für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit gewährleistet. In jedem Fall rechtfertigt der Ersatz oder die Reparatur nicht die Verlängerung oder einen neuen Beginn der Garantiefrist..

ODER

- b. Rückerstattung des verbleibenden jährlich abgedruckten Werts des Kaufpreises der Batterie. Die Berechnung der Rückerstattung erfolgt gemäß dem untenstehenden Entschädigungsplan, wobei die Leistungsgewährleistung ab dem Rechnungsdatum beginnt. Der oben genannte Kaufpreis bezeichnet den tatsächlich vom Kunden für die Batterie gezahlten Preis und schließt Installationskosten aus.

Entschädigungsplan

100% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung bis 24 Monate nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse I); danach:
72% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung für die Monate 25 bis 36 nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse II); danach:
58% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung für die Monate 37 bis 48 nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse III); danach:
44% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung für die Monate 49 bis 60 nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse IV); danach:
30% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung für die Monate 61 bis 72 nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse V); danach:
16% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung für die Monate 73 bis 84 nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse VI); danach:
6% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung für die Monate 85 bis 96 nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse VII); danach:
4% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung für die Monate 97 bis 108 nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse VIII); danach:
2% des Kaufpreises der Batterie gemäß der Kaufrechnung für die Monate 109 bis 120 nach dem Datum auf der Kaufrechnung (Klasse IX).

Dementsprechend wird ab dem 121. Monat nach dem Datum auf der Kaufrechnung keine Leistungsgewährleistung mehr gewährt.

Die Wahl der Abhilfe, a) oder b), liegt im Ermessen von Duracell Energy.

Voraussetzungen für die Leistungsgewährleistung

Die Installation der Batterie durch einen entsprechend qualifizierten Installateur wurde innerhalb von drei (3) Monaten nach dem Datum der Rechnung für die Batterie abgeschlossen.

Die Installation der Batterie muss in einer geeigneten Umgebung gemäß dem Garantiedokument, Handbuch und Installationsleitfaden erfolgen.

Der Gegenstand der Garantie wurde jederzeit wie vorgesehen und gemäß dem Benutzerhandbuch verwendet.

Die Umgebungstemperatur während des Betriebs der Batterie fiel nie unter -10 °C oder überschritt 45 °C.

Die Batterie wurde keiner Temperatur über 50 °C ausgesetzt.

Dieses Garantiezertifikat/Garantieerklärung wird im Original bei der Geltendmachung eines Anspruchs vorgelegt. Wenn das Original-Garantiedokument zum Zeitpunkt der Registrierung vom Kunden nicht vorgelegt werden kann, gelten die aktuellen Garantiebedingungen auf der Website.

Die Originalrechnung für die Beschaffung der Batterie wird vorgelegt.

Der verwendete Batterie-Wechselrichter ist ein genehmigter Wechselrichter und wurde während der Nutzung der Batterie nur gemäß dem Benutzerhandbuch des Batterie-Wechselrichters verwendet.

Der Kunde kooperiert bei der Feststellung, ob die Mindestkapazität erreicht wurde, indem er Duracell Energy die von dem Batterie-Wechselrichter aufgezeichneten Batteriedaten zur Verfügung stellt.

Ein Mangel an der garantierten Nennenergie wird nicht auf höhere Gewalt (Umgebungstemperaturbedingungen, äußere Einflüsse usw.) zurückgeführt.

Ausschluss der Garantie

- Die Garantie von Duracell Energy deckt keine Mängel oder Nichtübereinstimmungen der Batterie ab, die durch normalen Verschleiß, Transport, Lagerung, unsachgemäße Handhabung, Vernachlässigung, Unfall oder Missbrauch, Modifikation oder fehlerhafte Reparaturen durch Dritte (d.h. andere als Duracell Energy oder einen von Duracell Energy genehmigten Vertreter), Versäumnis der Wartungs- oder Betriebsvorschriften von Duracell Energy oder unsachgemäße Installation verursacht werden.
- Die Garantie gilt nicht für Mängel, die durch äußere Einflüsse wie ungewöhnlichen physischen oder elektrischen Stress (Stromausfälle, Überspannungen, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentliche Beschädigungen) verursacht werden, die nicht in der Verantwortung von Duracell Energy liegen. Es gilt keine Garantie für Schäden, die durch Waren entstehen, in die die Batterie eingebaut oder installiert ist oder die zusammen mit ihr verwendet werden, einschließlich aller Teile davon.
- Die Garantie deckt keine Wasserschäden aufgrund von unsachgemäßer Handhabung, falscher Installation oder Inbetriebnahme ab. Duracell Energy übernimmt keine Garantie für Verlust oder Diebstahl.
- Duracell Energy übernimmt keine Garantie für Verlust oder Diebstahl.
- Die Garantie gilt nicht, wenn das Gerät nicht ausreichend gewartet oder nicht ausreichend belüftet wurde. Eine vor Ort durch geeignete Techniker durchgeführte Inspektion ist nach sechzig Monaten kontinuierlicher Nutzung erforderlich. Garantieansprüche, die nach 60 Monaten ab dem Inbetriebnahmedatum geltend gemacht werden, können abgelehnt werden, wenn nicht nachgewiesen werden kann, dass das Gerät ausreichend gewartet wurde.
- Duracell Energy übernimmt keine Garantie für die Demontage oder Zerlegung des Systems ohne vorherige Zustimmung von Duracell Energy. Zudem muss der Kunde Duracell Energy vor einem Umzug des Systems innerhalb eines Jahres nach der ursprünglichen Installation informieren, damit die Garantie gültig bleibt. Es liegt im absoluten Ermessen von Duracell Energy, ob die Garantie bei einem Umzug fortgesetzt wird. Eine schriftliche Bestätigung der Zustimmung von Duracell Energy muss vorgelegt werden, wenn der Kunde einen Anspruch geltend machen möchte.
- Wenn der Installateur die Kompatibilität zusätzlicher Speichersysteme mit bestehenden Speichersystemen nicht überprüft, erlöschen die Garantien aller beteiligten Systeme. Zusätzlicher Speicher sollte innerhalb eines Jahres nach der ursprünglichen Installation hinzugefügt werden; danach ist eine schriftliche Bestätigung durch Duracell Energy erforderlich. Zusätzliche Installationen müssen ebenfalls von einem zertifizierten Installateur durchgeführt werden oder, wenn der Kunde zusätzlichen Speicher selbst installiert, muss der Kunde Duracell Energy vor der Installation kontaktieren, um die erforderliche Anleitung und Informationen zu erhalten, die für die Gültigkeit der Garantie befolgt werden müssen.

SOFERN HIER NICHT AUSDRÜCKLICH ANGEGEBEN, GIBT ES KEINE GARANTIE ODER BEDINGUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, DURCH RECHTSWIRKSAMKEIT ODER ANDERWEITIG FÜR DIE BATTERIE, DIE HIERUNTER BEFURNDET WIRD. DIE PARTEIEN EINIGEN SICH DARIN, DASS DIE IMPLIZITEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESONDEREN ZWECK UND ALLE ANDEREN GARANTIE UND/ODER GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, AUS DIESEM GESCHÄFT AUSGESCHLOSSEN SIND UND FÜR DIE BATTERIE NICHT ANWENDBAR SIND. IN KEINEM FALL HAFTET DURACELL ENERGY FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART AUS IRGEND EINEM GRUND (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, VERLORENE GEWINNE, VERLUST DER NUTZUNG, VERLUST VON AUSRÜSTUNG ODER VERLUST VON EINNAHMEN), UNABHÄNGIG VOM RECHTLICHEN GRUNDLAGE, AUF DER EIN SOLCHER ANSPRUCH GESTELLT WIRD, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

Garantieausschlussrichtlinie

Wir sind engagiert, unsere Kunden und alle bei uns gekauften Produkte zu unterstützen. In Fällen, in denen Schäden am Produkt nicht von uns verursacht wurden, werden wir Dienstleistungen und/oder Produktersatz anbieten, wobei alle Kosten vom Kunden getragen werden. Die Kosten können unter anderem Arbeitskosten, Materialien, Lagerung, Transport, Entsorgung, Zölle und Steuern sowie damit verbundene Kosten umfassen.

Dura5 Lithiumbatterie Garantieerklärung

Wir werden dem Kunden einen Kostenvoranschlag unterbreiten und eine unterschriebene Genehmigung zur Fortsetzung der Arbeiten einholen. Einige Kosten können eine Zahlung vor Beginn der Arbeiten erfordern.

Geltendmachung eines Garantieanspruchs

Duracell Energy ernennt den Einkaufsort des Kunden als Servicestelle/autorisierten Vertreter für den Empfang und die Bearbeitung von Garantieansprüchen (mit einer Kopie an die eingetragene Niederlassung von Duracell Energy).

Voraussetzungen für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs bezüglich der Leistungsgewährleistung:

Garantieansprüche können nur innerhalb der Laufzeit der Leistungsgewährleistung geltend gemacht werden, und die Garantie muss innerhalb von 2 Wochen nach der Installation registriert werden. Bei mehreren Speichersystemen muss jedes separat registriert werden, um gültig zu sein.

Garantieansprüche müssen innerhalb von 48 Stunden nach der Feststellung geltend gemacht werden, dass die Batterie eine Kapazität von weniger als der garantierten Nennenergie aufweist.

Bei der Geltendmachung eines Anspruchs muss der Kunde folgende Unterlagen einreichen:

Dokumentation einschließlich:

1. Der Original-Kaufrechnung.
2. Detaillierte Informationen zum gesamten System (z. B. Systemschema).
3. Dokumentation vorheriger Ansprüche/Umtausch (falls zutreffend).

Batteriedaten einschließlich:

1. Produktmodell.
2. Produkt-Seriennummer.
3. Statusanzeige.

Duracell Energy wird die eingereichten Beweise/Dokumente prüfen und dann entscheiden, ob die Batterie abgeholt und eine weitere Inspektion zur Überprüfung der verbleibenden Kapazität der Batterie durchgeführt wird. Sollte die Inspektion der verbleibenden Kapazität ergeben, dass die Batterie nicht weniger als die garantierte Nennenergie liefert, wird eine Standard-Anfahrtsgebühr von £150 berechnet. Diese Gebühr wird auch fällig, wenn der Techniker feststellt, dass es sich um ein grundlegendes Internetverbindungsproblem handelt, das keinen Technikerbesuch erforderte. Es können zusätzliche Kosten zur Anfahrtsgebühr hinzukommen, wenn zusätzliche Kosten durch den Besuch entstehen. Die endgültige Verifizierung des Anspruchs erfolgt ausschließlich durch Duracell Energy.

Anwendbares Recht

Diese Garantie (und alle sich daraus ergebenden vertraglichen Verpflichtungen) unterliegt den Gesetzen von England und Wales. Die Parteien unterwerfen sich der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte für alle Zwecke im Zusammenhang mit dieser Garantie, und das in englischer Sprache ausgefertigte Zertifikat hat Vorrang im Falle eines Konflikts zwischen der englischen Version und einer übersetzten Version. Diese Garantie gilt nur für private Kunden, die die Produkte für den eigenen Gebrauch erworben haben, eine Internetverbindung aufrecht erhalten und keine Drittanbietersteuerungen haben.

Anmerkung: WEDER DURACELL BATTERIES BV, DURACELL U.S. OPERATIONS, INC., NOCH DIE MIT IHNEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SIND IN DESIGN, HERSTELLUNG, MARKETING ODER VERTRIEB INVOLVIERT UND GEWÄHREN KEINE AUSDRÜCKLICHE ODER IMPLIZIERTE GEWÄHRLEISTUNG BEZÜGLICH DER PRODUKTE.



Mark Millar Director & CEO